



OIF CHECKUP™

Säännöllinen huolenpito palvelu

Toimistoissa käytetään usein paljon aikaa erilaisiin tulostusjärjestelmiin liittyviin pulmiin. Jopa 50 prosenttia henkilökunnan help desk -kutsuista koskee tulostamista (*Gartner). Toimistojen tulostuslaitteista saadaan harvoin täysi teho irti, koska kaikkia mahdollisuuksia ei tunneta. Käyttäjien tietoteknisessä osaamisessa on suuria eroja. Usein laitteita käytetään myös tietämättä väärin, mikä lyhentää niiden käyttöikää. Myös käyttökatkoksia esiintyy usein, mikäli laitteiden ylläpito ja huolto ei toimi tehokkaasti.

OIF Checkup™ tuo ratkaisun

OIF Checkup™ tarjoaa monipuolisen ratkaisun kaikkiin näihin toimistojen yleisiin ongelmiin. Vastuu tehokkaasta tulostusympäristöstä siirtyy ammattilaisille. Me annamme henkilöstölle koulutuksen laitteiden tuomista mahdollisuuksista. Vastaamme siitä, että laitteenne ovat aina toimintavalmiina, käyttäjät osaavat käyttää laitteita ja tarvikkeita on aina saatavilla. Palvelu on räätälöitävissä yrityksen tarpeiden mukaan.

Seuranta ja huolenpito

OIF CheckUp™ vapauttaa yrityksenne henkilökunnan tuottavaan työhön. Palvelun ydin on jatkuva seuranta ja huolenpito. Seuraamme tulostuslaitteiden määrää ja sopivuutta Teidän tarpeisiinne. Huollamme laitteet ennakoivasti ja teemme tarvittavat korjaukset. Vaihdamme värikasetit ja täytämme värikasetti- ja paperivarastot. Kustannukset ovat selvästi nähtävissä ja muutokset ennakoitavissa. Jatkuvan ylläpidon ansiosta laitteenne ovat aina käyttökunnossa.

- Häiriöt vähenevät, ja käyttökatkokset lyhenevät
- Yrityksen it-tuen ja muun henkilöstön kuormitus pienenee
- Laitteiden käyttöaste ja -ikä kasvaa
- Työnteon mielekkyys ja tehokkuus kasvaa
- Resurssit voi siirtää ydinliiketoimintaan
- Hukkatulosteet vähenevät – kokonaistulostusmäärä pienenee
- Jatkuva käyttöopastus

**Gartner on kansainvälinen ICT-alan tutkimus- ja konsultointiyritys*